

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Kwalifikacja - podgląd

Nazwa kwalifikacji

Obsługa podróŜnych w portach i terminalach (A.33.)

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji

kwalifikacja cząstkowa

Poziom PRK/ERK

5

Krótką charakterystykę kwalifikacji, obejmującą informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację

Nie dotyczy.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji

Nie dotyczy

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Spełnienie obowiązku szkolnego (posiadanie wykształcenia gimnazjalnego lub ukończenie 18 lat) albo posiadanie wykształcenia podstawowego po ośmioletniej szkole podstawowej.

Lista

- Świadectwo ukończenia gimnazjum

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Aby przystąpić do walidacji prowadzącej do uzyskania świadectwa należy: 1) kształcić się w technikum lub w szkole policealnej, w którym wyodrębniono kwalifikację lub 2) ukończyć kwalifikacyjny kurs zawodowy w zakresie danej kwalifikacji lub 3) posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe po ośmioletniej szkole podstawowej lub gimnazjalne oraz dwa lata kształcić się lub pracować w zawodzie, w którym wyodrębniono daną kwalifikację zgodnie z klasyfikacją zawodów szkolnictwa zawodowego.

Zapotrzebowanie na kwalifikację

Nie dotyczy

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się

Nie dotyczy.

Streszczenie opinii uzyskanych podczas konsultacji projektu kwalifikacji

Nie dotyczy

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji

Nie dotyczy.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

Nie dotyczy.

Odniesienie do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

Data włączenia kwalifikacji do ZSK

Podstawa prawna

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji

1

Nazwa zestawu

Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach

Poziom

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Uczeń korzysta z map, przewodników, ofert biur podróży, informatorów.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń określa oczekiwania klientów.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń planuje obsługę podróżnych w terminalach pasażerskich.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przestrzega norm i stosuje przepisy prawa dotyczące obsługi podróżnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przestrzega norm i stosuje przepisy prawa dotyczące transportu.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przygotowuje oferty usług dla podróżnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń sporządza dokumentację związaną z planowaniem obsługi podróżnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń wykorzystuje technologie informatyczne w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali.

Kryteria weryfikacji

Numer zestawu w kwalifikacji

2

Nazwa zestawu

Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach

Poziom

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Uczeń obsługuje pasażerów zgodnie z obowiązującymi procedurami, także w sytuacjach kryzysowych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń obsługuje urządzenia do kontroli osób i bagażu w portach lotniczych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń podejmuje działania związane z przewozem osób chorych, niepełnosprawnych i wymagających szczególnej opieki.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń posługuje się dwoma językami obcymi, w tym językiem angielskim, w zakresie niezbędnym do obsługi podróżnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przygotowuje materiały informacyjne dla podróżnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń sporządza dokumentację związaną z obsługą podróżnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń sprawdza dokumenty podróżnych wymagane w terminalach pasażerskich.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń udziela informacji podróżnym w terminalach pasażerskich.

Kryteria weryfikacji

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Instytucja uprawniona do nadawania kwalifikacji

okręgowe komisje egzaminacyjne

Data uzyskania uprawnień do nadawania kwalifikacji

Termin wykonania ewaluacji zewnętrznej

Instytucja prowadząca ewaluację zewnętrzną

Data zawarcia umowy na pełnienie funkcji zewnętrznego zapewniania jakości wobec instytucji certyfikującej

Status

aktywny

Wnioskodawca

Nie dotyczy

Minister właściwy

Minister Edukacji Narodowej

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności

Bezterminowo.

Termin dokonywania przeglądów kwalifikacji (dotyczy kwalifikacji rynkowych)

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji

Świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji

Nie dotyczy.

Kod dziedziny kształcenia

0 - Nie dotyczy

Kod PKD

Kod	Nazwa
0	Nie dotyczy

Kod kwalifikacji w ZRK

5C01700235

Status

Funkcjonująca