

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Kwalifikacja - podgląd

Nazwa kwalifikacji

Obsługa klientów i kontrahentów (A.29.)

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji

kwalifikacja cząstkowa

Poziom PRK/ERK

5

Krótką charakterystyką kwalifikacji, obejmującą informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację

Nie dotyczy.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji

Nie dotyczy

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Spełnienie obowiązku szkolnego (posiadanie wykształcenia gimnazjalnego lub ukończenie 18 lat) albo posiadanie wykształcenia podstawowego po ośmioletniej szkole podstawowej.

Lista

- Świadectwo ukończenia gimnazjum

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Aby przystąpić do walidacji prowadzącej do uzyskania świadectwa należy: 1) kształcić się w technikum w zawodzie, w którym wyodrębniono kwalifikację lub 2) ukończyć kwalifikacyjny kurs zawodowy w zakresie danej kwalifikacji lub 3) posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe po ośmioletniej szkole podstawowej lub gimnazjalne oraz dwa lata kształcić się lub pracować w zawodzie, w którym wyodrębniono daną kwalifikację zgodnie z klasyfikacją zawodów szkolnictwa zawodowego.

Zapotrzebowanie na kwalifikację

Nie dotyczy

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się

Nie dotyczy.

Streszczenie opinii uzyskanych podczas konsultacji projektu kwalifikacji

Nie dotyczy

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji

Nie dotyczy.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

Nie dotyczy.

Odniesienie do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

Data włączenia kwalifikacji do ZSK

Podstawa prawna

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji

1

Nazwa zestawu

Prowadzenie korespondencji i negocjacji

Poziom

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Uczeń analizuje oferty kontrahentów sporządzone w języku polskim i języku obcym.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń dobiera formułę Incoterms do warunków wykonania zlecenia.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń dobiera instrumenty marketingowe do rodzaju usługi lub wymagań klienta.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń dobiera metody negocjacji do rodzaju usługi lub wymagań kontrahenta.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń dobiera sposób i zakres obsługi do potrzeb klienta.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przestrzega procedur dotyczących zakupu towarów i usług.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przestrzega procedur rozpatrywania reklamacji.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przygotowuje ofertę usług spedycyjnych w języku polskim i języku obcym.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń sporządza korespondencję handlową w języku polskim i języku obcym.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń sporządza umowy o świadczenie usług w języku polskim i języku obcym.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń wybiera dostawców i podwykonawców.

Kryteria weryfikacji

Numer zestawu w kwalifikacji

2

Nazwa zestawu

Kalkulowanie cen usług spedycyjno-transportowych

Poziom

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Uczeń analizuje koszty spedycyjno-transportowe.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń analizuje wskaźniki statystyczne stosowane do oceny efektywności usług spedycyjnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń przestrzega zasad opłacania należności przewozowych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń różnicuje ceny usług spedycyjnych.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń stosuje przepisy prawa dotyczące dokumentacji rozliczeniowej.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń stosuje przepisy prawa podatkowego.

Kryteria weryfikacji

Efekt uczenia się

Uczeń ustala ceny i taryfikatory usług spedycyjnych.

Kryteria weryfikacji

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Instytucja uprawniona do nadawania kwalifikacji

okręgowe komisje egzaminacyjne

Data uzyskania uprawnień do nadawania kwalifikacji

Termin wykonania ewaluacji zewnętrznej

Instytucja prowadząca ewaluację zewnętrzną

Data zawarcia umowy na pełnienie funkcji zewnętrznego zapewniania jakości wobec instytucji certyfikującej

Status

aktywny

Wnioskodawca

Nie dotyczy

Minister właściwy

Minister Edukacji Narodowej

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności

Bezterminowo.

Termin dokonywania przeglądów kwalifikacji (dotyczy kwalifikacji rynkowych)

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji

Świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji

Nie dotyczy.

Kod dziedziny kształcenia

0 - Nie dotyczy

Kod PKD

Kod	Nazwa
0	Nie dotyczy

Kod kwalifikacji w ZRK

5C01700243

Status

Funkcjonująca