Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Kwalifikacja - podgląd

Nazwa kwalifikacji

Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji

kwalifikacja cząstkowa

Poziom PRK/ERK

6

Krótka charakterystyka kwalifikacji, obejmująca informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację

Osoba posiadająca kwalifikację „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” jest przygotowana do samodzielnego zidentyfikowania procesów biznesowych mogących podlegać automatyzacji w organizacji, a także oceny możliwości automatyzacji tych procesów. Przygotowuje rekomendację zarówno w zakresie automatyzacji procesów biznesowych, jak i samych narzędzi do wdrożenia. Kwalifikacja może być przydatna szczególnie dla osób zatrudnionych we wszystkich organizacjach, które planują optymalizację i automatyzację procesów wewnętrznych lub chcą rozwijać aktualne rozwiązania stosowane w tym obszarze na stanowiskach takich jak: kierownicy zespołów/obszarów biznesowych, analitycy biznesowi, konsultanci wdrożeniowi, architekci rozwiązań IT, architekci korporacyjni, kierownicy projektów, menedżerowie odpowiedzialni za procesy zarządzania zmianą, programiści implementujący narzędzia automatyzacji oraz studenci kierunków związanych z zarządzaniem oraz kierunków informatycznych. Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji został oszacowany na 120 godzin, w tym 60 godzin szkolenia i 60 godzin przeznaczonych na pracę własną i walidację.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]

120

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji

Uzyskaniem kwalifikacji “Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” mogą być zainteresowani: - kierownicy zespołów/obszarów biznesowych - analitycy biznesowi - konsultanci wdrożeniowi - architekci rozwiązań IT - architekci korporacyjni - kierownicy projektów - menedżerowie odpowiedzialni za procesy zarządzania zmianą - programiści implementujący narzędzia automatyzacji - oraz studenci kierunków związanych z zarządzaniem oraz kierunków informatycznych.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Brak wymagań.

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Nie dotyczy.

Zapotrzebowanie na kwalifikację

Automatyzacja procesów biznesowych stała się koniecznością w dzisiejszym świecie, z którą muszą się zmierzyć wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą, chcące zachować konkurencyjność i przetrwać na bardzo szybko zmieniającym się rynku. Pandemia Covid-19 znacząco przyśpieszyła i tak już dynamicznie postępujące procesy cyfryzacji i automatyzacji w obszarze Business Intelligence, ale również jednoznacznie pokazała, jak ważne jest zaadresowanie potrzeb człowieka i umieszczenie go w centrum działających procesów. Jak wynika raportu firmy Deloitte „Automation with Intelligence", aż 73% przedsiębiorców potwierdza, że ich organizacje rozpoczęły wdrażanie rozwiązań służących automatyzacji procesów1. Pandemia COVID-19 znacznie przyspieszyła te zjawiska, wymuszając na firmach wdrażanie rozwiązań automatyzacji mających na celu skalowalność procesów. Jednocześnie autorzy raportu wskazują na fakt, iż aby firmy odniosły prawdziwe korzyści z automatyzacji konieczne jest nie tylko wdrożenie technologii, ale również rola kapitału ludzkiego, uświadomienie zasobom ich nowej roli w wyniku wdrożonych rozwiązań automatyzacji oraz rezultatów automatyzacji. Przyjmując holistyczne, skoncentrowane na człowieku podejście do inteligentnej automatyzacji organizacja może wykorzystać pełną wartość wdrożonej technologii. Ośrodek badawczo-doradczy Forrester wskazuje, że wiele organizacji jest niedostatecznie przygotowanych do automatyzacji (twierdzi tak ok. 76% ankietowanych dyrektorów ds. Informatyki). Zdaniem ośrodka problem tkwi w braku zdefiniowania głównych celów automatyzacji i efektów jakie są oczekiwanie po wdrożeniu. Zwraca też uwagę na fakt, że z procesami automatyzacji gorzej radzą sobie firmy z Europy Południowej i Wschodniej. Dzieje się tak skutek na skutek nierównomiernej digitalizacji przedsiębiorstw. Część firm aktywnie inwestuje w IT, ulepszając swoją infrastrukturę i oprogramowanie oraz inwestując w kadrę, ale dość znacząca grupa nie modernizuje się systematycznie. Dlatego też wdrażanie procesów automatyzacji w tych organizacjach może okazać się sporym wyzwaniem, ale bez nich firmy nie będą w stanie konkurować na rynku.2 Jednocześnie Forrester Consulting, w badaniu The Total Economic Impact™, przeprowadzonym na zlecenie krakowskiej spółki WEBCON, porównał procesy przed i po wdrożeniu automatyzacji na przestrzeni 3 lat w tej organizacji. Badanie wykazało, że: • automatyzacja procesów biznesowych spowodowała przyspieszenie ich realizacji aż do 87%, • dzięki usprawnieniu procesów i zadań pracownicy zaoszczędzili ponad 21 000 godzin, które mogli przeznaczyć na bardziej kreatywne, wartościowe z perspektywy organizacji, a przy tym stymulujące intelektualnie działania, • przełożyło się to na większą wydajność pracowników firmy i znacząco podniosło poziom satysfakcji na poziomie Employee Experience (Doświadczenie pracownika), • w przeciągu 3 lat badana organizacja zaoszczędziła 605 230 USD (2 265 473 zł) w wyniku skrócenia czasu obsługi procesów, • inwestycja w digitalizację zwróciła się z nawiązką, a ROI wyniósł 113%3 Z kolei, Instytut badawczy Gartner w swoim raporcie z 2021 o nazwie „Gartner Top Strategic Technology Trends for 2021" wskazał główne trendy technologiczne napędzane przez automatyzację, które będą warunkowały rozwój przedsiębiorstw w nadchodzących latach. Zdefiniowano trzy główne obszary tematyczne: • Zorientowanie na

człowieka • Niezależność procesów od lokalizacji • Zapewnienie odpowiedniego łańcucha dostaw. Jednym z najbardziej charakterystycznych trendów w branży Nowoczesnych Usług Biznesowych (NUB) na skalę globalną i w Polsce jest wzrost znaczenia inteligentnej automatyzacji procesów. W 2020 roku 59% centrów usług biznesowych w Polsce deklarowało korzystanie (w różnym stopniu) z IPA, 33% planowało jego wdrożenie w przyszłości, a tylko 8% deklarowało brak zainteresowania jego wprowadzeniem. W badaniu za 2021 rok udział użytkowników wzrósł do 62,6%, a kolejne 26,5% planuje wdrożyć IPA w przyszłości4. 49% respondentów deklarowało, że posiada w Polsce centrum doskonałości w zakresie automatyzacji procesów (wzrost o 2,0% w stosunku do zeszłorocznej edycji). W 49,3% zatrudnienie w centrum doskonałości przekracza 10 etatów, w 34,3% jest to 5 lub mniej etatów, a w 16,4% jest to 6-9 etatów. Wzrosła średnia wielkość centrum doskonałości w zakresie automatyzacji. Jednocześnie według tego samego raportu wśród głównych barier w automatyzacji procesów w centrach biznesowych w Polsce wskazywanych przez respondentów wymienia się brak kompetencji w zakresie wdrażania IPA (28,5%). Projektowanie procesów biznesowych jest rzeczywistością firm, które chcą przetrwać i skutecznie konkurować na trudnym post-pandemicznym rynku. Poprawne wdrożenie procesów automatyzacji, musi być poprzedzone gruntowną i rzetelną analizą. Kwalifikacja „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych" umożliwia nabycie zestawów umiejętności umożliwiających prowadzenie analizy biznesowej pod kątem możliwych procesów automatyzacji, prowadzącej do skutecznych wdrożeń rozwiązań w organizacji.5 Kwalifikacja Identyfikowanie i projektowanie automatyzacji procesów biznesowych wpisuje się w szereg stanowisk i ofert poszukiwanych na rynku pracy, takich jak: • Automatyk procesów biznesowych • Analityk biznesowy • Analityk systemowy • Architekt rozwiązań IT • Architekt procesów biznesowych • Specjalista Business Intelligence • Product Owner • Architekt danych • Specjalista ds. Rozwoju Systemów Kwalifikacja powstała w ramach prac Sektorowej Rady ds. Kompetencji Nowoczesne Usługi Biznesowe, z udziałem ekspertów reprezentujących firmy sektora NUB, a zapotrzebowanie na nią wynika bezpośrednio z analiz rady prowadzonych w oparciu o różnych interesariuszy sektora NUB oraz raportów i obserwacji trendów globalnych.
https://www2.deloitte.com/bg/en/pages/about-deloitte/articles/Intelligent-Automation-Survey-2021.html 2
https://www.magazynit.pl/rynek-it/29825-europa-nieprzygotowana-do-automatyzacji.html 3
https://itwiz.pl/oszczednosci-rzedu-2-mln-zl-dzieki-automatyzacji-procesow-biznesowych-z-webcon-bps/ 4 https://shop-absl.pl/Business-Services-Sector-in-Poland-2021-p111 5
https://archman.pl/trendy-technologiczne-2021-przeglad-najwazniejszych-trendow-wg-gartnera/

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się

Brak kwalifikacji o zbliżonym charakterze w ZRK. Niektóre efekty uczenia się właściwe dla kwalifikacji Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych mogą być zbliżone do zakresów merytorycznych na studiach podyplomowych poświęconych automatyzacji lub robotyzacji, jednakże brak formułowania programów studiów w języku efektów uczenia się uniemożliwia analizę porównawczą. Niniejsza kwalifikacja w odróżnieniu od studiów podyplomowych obejmuje pierwszy początkowy z etapów automatyzacji procesów biznesowych polegający na analizie potrzeb oraz możliwości wdrożenia narzędzi automatyzujących oraz przygotowania rekomendacji do wdrożenia.

Streszczenie opinii uzyskanych podczas konsultacji projektu kwalifikacji

Do udziału w konsultacjach zaproszono 94 podmioty, w tym dwie Sektorowe Rady ds. Kompetencji – „Nowoczesne Usługi Biznesowe" oraz „Informatyka". Zdecydowana większość

podmiotów oceniła wniosek pozytywnie, zgłaszając szczegółowe uwagi do kryteriów w zestawach efektów uczenia się. Pozytywną ocenę przedstawiły też obie Sektorowe Rady ds. Kompetencji. Opinia negatywna odnosiła się do kwestii samej zasadności włączenia kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Opinia niejednoznaczna odnosiła się do zakładanej ilości godzin orientacyjnego nakładu pracy, potrzebnego do uzyskania kwalifikacji. Uwagi te wynikały z niezrozumienia idei ram kwalifikacji oraz tego czym jest i jak można wykorzystać opis kwalifikacji rynkowej. Wnioskodawca odniósł się do opinii przekazanych w ramach konsultacji i uwzględnił większość uwag poprawiając opis kwalifikacji (uwagi, które odnosiły się do zestawów uczenia się) oraz wyjaśniając wątpliwości zgłaszane przez Sektorową Radę ds. Kompetencji „Informatyka" oraz Fundację Platforma Przemysłu Przyszłości.

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji

Kwalifikacja "Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych" może być wykorzystywana przez w pracy na stanowiskach: - kierownicy zespołów/obszarów biznesowych - analitycy biznesowi - konsultanci wdrożeniowi - architekci rozwiązań IT - architekci korporacyjni - kierownicy projektów - menedżerowie odpowiedzialni za procesy zarządzania zmianą - programiści implementujący narzędzia automatyzacji we wszystkich organizacjach, które planują optymalizację i automatyzację procesów wewnętrznych lub chcą rozwijać aktualne rozwiązania stosowane w tym obszarze.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

1. Etap weryfikacji 1.1. Metody W weryfikacji efektów uczenia się możliwe do zastosowania są następujące metody: – test teoretyczny, – obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja), – wywiad swobodny lub ustrukturyzowany (rozmowa z komisją), – analiza dowodów i deklaracji (próbka pracy). Weryfikacja składa się z dwóch części: teoretycznej oraz praktycznej. W części teoretycznej wykorzystuje się metodę testu teoretycznego. W części praktycznej wykorzystuje się metody: obserwacji w warunkach symulowanych, wywiad swobodny lub ustrukturyzowany (rozmowa z komisją) lub analizę dowodów i deklaracji (próbka pracy). 1.2. Zasoby kadrowe W procesie weryfikacji biorą udział: – operator systemu egzaminacyjnego, który nadzoruje przebieg testu przeprowadzanego w systemie elektronicznym, – komisja walidacyjna, składająca się z co najmniej 2 asesorów, która przeprowadza część praktyczną. Osoba będąca asesorem może być jednocześnie operatorem systemu egzaminacyjnego i osobą nadzorującą przebieg testu teoretycznego prowadzonego poza systemem elektronicznym. Operator systemu egzaminacyjnego musi posiadać: – wykształcenie minimum średnie, – znajomość obsługi komputera w zakresie uruchamiania oraz podstawowej obsługi systemu i zainstalowanych aplikacji, – umiejętność rozwiązywania problemów w sytuacji trudności z nawiązaniem lub zanikiem połączenia internetowego lub obsługą przeglądarki w zakresie kompatybilności z platformą egzaminacyjną. Weryfikację efektów uczenia się w części praktycznej prowadzi komisja walidacyjna, składająca się minimum z 2 osób. Każdy członek komisji walidacyjnej musi: – posiadać minimum wykształcenie wyższe, – posiadać udokumentowany staż pracy minimum 5 lat na stanowiskach związanych z analizą lub zarządzaniem procesami biznesowymi lub automatyzacją procesów biznesowych. Do zadań członków komisji należy m.in.: – stosowanie kryteriów weryfikacji przypisanych do efektów uczenia się dla opisywanej kwalifikacji oraz kryteriów oceny formalnej i merytorycznej dowodów na posiadanie efektów uczenia się właściwych dla opisywanej kwalifikacji, – stosowanie zasad prowadzenia weryfikacji, a także różnych metod weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z celami walidacji i zasadami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Jeżeli instytucja certyfikująca prowadzi kształcenie w obszarze wnioskowanej kwalifikacji to musi stosować rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia od walidacji. W szczególności istotne jest zapewnienie bezstronności osób

przeprowadzających walidację m.in poprzez rozdział osobowy mający na celu zapobieganie konfliktowi interesów osób przeprowadzających walidację. Osoby te nie mogą weryfikować efektów uczenia się osób, które były przez nie przygotowywane do uzyskania kwalifikacji „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych”. 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Instytucja certyfikująca musi zapewnić stanowisko komputerowe dla kandydata ubiegającego się o uzyskanie kwalifikacji (jedno stanowisko dla jednego kandydata), wyposażone w przeglądarkę internetową z dostępem do Internetu oraz stolik i krzesła. Do przeprowadzania praktycznej części walidacji należy zapewnić pracownię wyposażoną w oddzielne stanowisko komputerowe dla każdego uczestnika wyposażone co najmniej w komputer z dostępem do Internetu, pakietem programów biurowych i systemem do modelowania procesów według notacji BPMN lub UML posiadającym funkcje umożliwiające przeprowadzenie walidacji wszystkich efektów uczenia się określonych dla kwalifikacji. Instytucja certyfikująca udostępnia informacje o systemie do modelowania procesów wykorzystywanym w procesie walidacji. Instytucja certyfikująca musi zapewnić bezstronną i niezależną procedurę odwoławczą. Walidacja może być w całości lub w części prowadzona zdalnie (online), pod warunkiem stosowania przez instytucję certyfikującą narzędzi online zapewniających wiarygodne sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie kwalifikacji wolnorynkowej osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się. Narzędzia i metody stosowane w walidacji zdalnej powinny w szczególności umożliwiać identyfikację osoby przystępującej do walidacji, samodzielność pracy tej osoby i zabezpieczenie przebiegu walidacji przed ingerencją osób trzecich. 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się Nie określa się wymagań. Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji wolnorynkowej Brak innych, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunków uzyskania kwalifikacji wolnorynkowej.

Odniesienie do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

Data włączenia kwalifikacji do ZSK

2024-07-17

Podstawa prawna

Obwieszczenie Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 25 czerwca 2024 r. w sprawie włączenia kwalifikacji wolnorynkowej "Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych" do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (M.P. poz. 651).

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca kwalifikację „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” w oparciu o przeprowadzone przez siebie rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji samodzielnie identyfikuje i projektuje automatyzację procesów biznesowych w organizacji. Posługuje się narzędziami z zakresu ICT służącymi do modelowania procesów biznesowych. Zarządza portfelem procesów biznesowych. Na podstawie dokumentacji i rozmów z interesariuszami identyfikuje procesy biznesowe, wskazuje procesy możliwe do automatyzacji, ustala kolejność automatyzacji procesów, optymalizuje proces w zależności od potrzeb biznesowych organizacji. Potrafi scharakteryzować wpływ zmian wynikających z wdrożenia automatyzacji na obecnie działające procesy. Przygotowuje rekomendację wdrożenia automatyzacji w organizacji oraz prezentuje ją właścicielom procesów. Przeprowadza przegląd dostępnych na rynku narzędzi automatyzujących z uwzględnieniem możliwości oraz strategii organizacji. Przygotowuje rekomendację i uzasadnia wybór narzędzi automatyzujących. Prezentuje przygotowaną

rekomendację kluczowym osobom z obszaru zarządzania infrastrukturą, procesami czy rozwojem oprogramowania.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji

1

Nazwa zestawu

Rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji

Poziom

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Charakteryzuje strategię i profil organizacji

Kryteria weryfikacji

− omawia profil wskazanej organizacji, − wskazuje główne plany rozwojowe organizacji w ujęciu biznesowym, − wskazuje główne plany rozwojowe organizacji w ujęciu architektury korporacyjnej, − wskazuje główne plany rozwojowe organizacji w ujęciu architektury IT (systemowej, integracyjnej, infrastrukturalnej, bezpieczeństwa).

Efekt uczenia się

2. Organizuje i prowadzi spotkanie mające na celu rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji

Kryteria weryfikacji

− na podstawie przedstawionego profilu organizacji przygotowuje listę osób (ról w organizacji), które będą pomocne w zebraniu informacji o organizacji, − na podstawie przedstawionego profilu organizacji przygotowuje agendę spotkania mającego na celu rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji, − prezentuje zakres swoich prac w kontekście prowadzonych działań z zakresu projektowania automatyzacji procesów biznesowych.

Efekt uczenia się

3. Przeprowadza rozmowę z osobami na różnych szczeblach organizacji (członek zarządu, dyrektor IT, kierownik obszaru biznesowego)

Kryteria weryfikacji

- dobiera pytania adekwatne do pełnionej przez rozmówcę roli w organizacji, − na podstawie

odpowiedzi rozmówcy zadaje pytania pogłębiające.

Efekt uczenia się

4. Tworzy dokument analizy

Kryteria weryfikacji

− zapisuje zebrane informacje w dokumencie analizy, − prezentuje zebrane informacje z wykorzystaniem diagramu motywacji (ArchiMate).

Efekt uczenia się

5. Zarządza zmianą w dokumentacji.

Kryteria weryfikacji

- wersjonuje dokumenty - wprowadza kontrolę zmian w dokumencie.

Numer zestawu w kwalifikacji

2

Nazwa zestawu

Identyfikacja procesów podlegających automatyzacji

Poziom

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Charakteryzuje procesy organizacji.

Kryteria weryfikacji

− wskazuje procesy: główne, pomocnicze, ogólne, systemowe, − kategoryzuje zebrane procesy na podstawie ich przeznaczenia.

Efekt uczenia się

2. Modeluje przepływy procesów

Kryteria weryfikacji

− modeluje 2 wybrane procesy przy użyciu dowolnego oprogramowania, − wskazuje

interakcje pomiędzy różnymi komponentami procesu, – uwzględnia różne role odpowiedzialne za wykonanie danego kroku w procesie.

Efekt uczenia się

3. Pozyskuje informacje na temat procesów w organizacji z rozmów z głównymi interesariuszami oraz z dokumentacji

Kryteria weryfikacji

– identyfikuje głównych interesariuszy, – tworzy listę dokumentów niezbędnych do pozyskania informacji na temat procesów w organizacji, – formułuje pytania mające na celu pozyskanie informacji o procesach, – wskazuje: role w procesie, osoby lub zespoły odpowiedzialne za procesy, kroki w procesie, przepływy pomiędzy krokami, rozgałęzienia, warunki, zaangażowane systemy, punkty integracyjne, kroki automatyczne i manualne, – zebrane informacje umieszcza w dokumencie analizy w postaci dowolnej notacji.

Efekt uczenia się

4. Wykorzystuje jedną z notacji do opisu przepływów w organizacji

Kryteria weryfikacji

– opisuje przepływy w 2 procesach za pomocą wybranej notacji, – opisuje zależności pomiędzy 2 procesami i 2 podprocesami za pomocą wybranej notacji.

Efekt uczenia się

5. Zarządza portfelem procesów w organizacji

Kryteria weryfikacji

– omawia sposoby archiwizowania procesów w organizacji na przykładzie dowolnego dostępnego narzędzia, – przechowuje informacje o procesach w organizacji w wybranym narzędziu, – omawia wybrane procesy w organizacji (pod kątem: obecnego stanu procesów, przyszłego stanu (po zmianach)).

Numer zestawu w kwalifikacji

3

Nazwa zestawu

Ocena możliwości automatyzacji danego procesu.

Poziom

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Charakteryzuje wpływ automatyzacji na obecnie działające procesy

Kryteria weryfikacji

− wskazuje wpływ (bezpośredni lub pośredni) zmian na inne procesy w wymiarze kosztowym, osobowym, zasobowym lub czasowym, − wskazuje wpływ zmian w jednym wymiarze na inne

Efekt uczenia się

2. Optymalizuje proces uzależniając konieczność przeprowadzenia zmian od potrzeb biznesowych

Kryteria weryfikacji

− na podstawie pozyskanych informacji wskazuje punkty optymalizujące czas wykonania zadań w 3 procesach, np.: zmniejszenie liczby kroków, skrócenie czasu wykonania przez dodanie elementów automatyzujących, przebudowę procesu, − na podstawie pozyskanych informacji wskazuje punkty optymalizujące koszty w 3 procesach, np.: zmniejszenie liczby kroków, skrócenie czasu wykonania przez dodanie elementów automatyzujących, przebudowę procesu, − na podstawie pozyskanych informacji wskazuje punkty optymalizujące ilość zasobów w 3 procesach, np.: zmniejszenie liczby kroków, skrócenie czasu wykonania przez dodanie elementów automatyzujących, przebudowę procesu.

Efekt uczenia się

3. Wskazuje całe procesy lub części procesów, które mogą być automatyzowane

Kryteria weryfikacji

− na podstawie zebranych informacji wskazuje 4 wybrane procesy, które mogą zostać zautomatyzowane w pierwszej kolejności, − na podstawie zebranych informacji wskazuje 2 wybrane części procesów lub 2 podprocesy, które mogą zostać zautomatyzowane w pierwszej kolejności.

Numer zestawu w kwalifikacji

4

Nazwa zestawu

Przygotowanie rekomendacji automatyzacji procesów.

Poziom

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Definiuje cele z użyciem metody SMART

Kryteria weryfikacji

− podaje definicję SMART, − podaje minimum 1 przykład użycia SMART, − formułuje cele automatyzacji zgodnie z metodą SMART.

Efekt uczenia się

2. Definiuje priorytety przy użyciu metody MoSCoW

Kryteria weryfikacji

− podaje definicję MoSCoW, − podaje minimum 1 przykład użycia MoSCoW, − priorytetyzuje zadania zgodnie z metodą MoSCoW.

Efekt uczenia się

3. Przedstawia rekomendację automatyzacji właścicielom procesów oraz wybranym odbiorcom (np. zespół projektowy, osoby zainteresowane zmianami w procesach, interesariusze)

Kryteria weryfikacji

− przygotowuje prezentację podsumowującą rekomendowane zmiany w zakresie automatyzacji procesów, − prezentuje podsumowanie rekomendacji, − odpowiada na pytania związane z przygotowaną rekomendacją.

Efekt uczenia się

4. Przygotowuje rekomendację zmian w przepływie procesów

Kryteria weryfikacji

− przygotowuje dokument opisujący rekomendacje zmian w procesach zawierający: cele zmian, wpływ zmian na organizację, szczegóły dotyczące procesów stan AS-IS i TO-BE, ryzyka, koszty, potrzebne zasoby, czas realizacji, − uzasadnia rekomendację wspierając się wybranymi wskaźnikami.

Numer zestawu w kwalifikacji

5

Nazwa zestawu

Przygotowanie rekomendacji wdrożenia narzędzi automatyzujących.

Poziom

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Przygotowuje i prezentuje rekomendację narzędzi automatyzujących

Kryteria weryfikacji

− opracowuje rekomendację zawierającą perspektywę: realizacji wymagań strategicznych, kosztów zakupu oraz utrzymania, dopasowania do obecnej architektury informatycznej organizacji, − przygotowuje prezentację rekomendacji, − przedstawia przygotowaną prezentację wybranym osobom z obszaru zarządzania infrastrukturą, zarządzania procesami, zarządzania rozwojem oprogramowania.

Efekt uczenia się

2. Przygotowuje przegląd rynku narzędzi automatyzujących w oparciu o raporty

Kryteria weryfikacji

− na podstawie przykładowego „magicznego kwadratu Gartnera” przeprowadza analizę rynku pod kątem narzędzi automatyzujących z uwzględnieniem wymagań, możliwości (np. infrastrukturalnych) i strategii organizacji, − na podstawie przykładowego raportu Forrester’a wskazuje listę 5 najwyżej sklasyfikowanych narzędzi automatyzujących.

Efekt uczenia się

3. Dobiera narzędzia do automatyzacji procesów

Kryteria weryfikacji

− przygotowuje rekomendację 3 narzędzi, które spełniają wymagania organizacji: kosztowe, utrzymaniowe, operacyjne, funkcjonalne, − uzasadnia wybór wskazanych 3 narzędzi.

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Wnioskodawca

Fundacja VCC

Minister właściwy

Minister Rozwoju i Technologii

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego

ważności

Bezterminowo

Termin dokonywania przeglądów kwalifikacji (dotyczy kwalifikacji rynkowych)

2034-07-17

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji

Nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia

345 - Nauki o zarządzaniu i administracji

Kod PKD

Kod	**Nazwa**
70.22	Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania

Kod kwalifikacji w ZRK

6C342400037

Status

Włączona